

Conditions Générales d'Utilisation des Dons via Stripe

1. Introduction

Les présentes conditions générales d'utilisation (CGU) régissent les modalités et conditions de collecte de dons via la plateforme de paiement Stripe sur le site de Impuls. En faisant un don, vous acceptez les présentes CGU ainsi que la politique de confidentialité

2. Modalités de paiement

Les dons effectués via Stripe sont sécurisés et traités conformément aux normes de sécurité PCI-DSS. iMPULS ne conserve aucune donnée bancaire. Le traitement des paiements est réalisé par Stripe, qui est responsable de la protection de vos informations.

3. Nature des dons

Les dons effectués sur ce site sont volontaires et non remboursables, sauf erreur manifeste ou cas particuliers (voir section 8). Aucun contrepartie ou avantage fiscal ne sera fourni en dehors de ceux légalement requis dans certains pays.

4. Utilisation des dons

Les dons reçus seront utilisés pour soutenir [décrire l'objet des dons : projets spécifiques, missions, opérations de l'organisation]. Impuls s'engage à utiliser les fonds dans le respect de son objectif non lucratif et à garantir la transparence de son usage.

5. Sécurité des transactions

Toutes les transactions via Stripe sont sécurisées à l'aide de la technologie SSL (Secure Socket Layer). IMPULS ne peut être tenue responsable des éventuelles failles de sécurité survenant lors de la transmission d'informations sur Internet ou des incidents liés à la plateforme Stripe.

6. Limitation de responsabilité

Impuls ne pourra être tenue responsable en cas de dommages, pertes, ou préjudices subis par le donateur résultant de l'utilisation de Stripe ou du site, sauf en cas de faute grave ou intentionnelle.

7. Modification des CGU

Impuls se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes CGU. Les modifications entreront en vigueur dès leur publication sur le site. Les donateurs sont invités à consulter régulièrement ces CGU.

8. Droit de rétractation et remboursement

Les dons étant considérés comme des actes volontaires et irrévocables, ils ne peuvent en principe pas donner lieu à un remboursement. Toutefois, en cas d'erreur manifeste dans la transaction (montant incorrect ou double paiement), le donateur peut contacter contact@impuls-france.com dans un délai de 14 jours suivant la transaction pour demander un remboursement.

9. Protection des données

Les informations collectées lors du processus de don sont soumises à la politique de confidentialité de [Nom de l'organisation] et à celle de Stripe. Ces informations sont utilisées uniquement dans le cadre du traitement des dons et ne seront pas communiquées à des tiers sans le consentement du donateur, sauf si requis par la loi.

10. Contact

Pour toute question concernant ces CGU ou le traitement de vos dons, vous pouvez nous contacter à l'adresse suivante : contact@impuls-france.com.

